



Data di consegna della R/R di Poste Italiane

URGENTE: RICHIAMO DI SICUREZZA

Rif. 16-C-089 (2043030)

Ministero Infrastrutture e Trasporti
7491 - 29

R



CAMPAGNA DI RICHIAMO ATTINENTE ALLA SICUREZZA 16-C-089 (2043030)
Zafira ecoM MY2012-2017 - Valvola di riempimento serbatoio metano
PRIMO INVIO

Si raccomanda di leggere con attenzione e attivarsi immediatamente

Gentile Signora Giannino,
nel ringraziarla per la fiducia accordata al nostro marchio, Le ricordiamo che Opel ha come obiettivi principali la qualità dei propri prodotti e la soddisfazione dei propri clienti. Per il raggiungimento di standard elevati vengono quindi eseguiti controlli qualitativi durante tutto l'arco della vita del veicolo.

La informiamo che a seguito di una di queste verifiche, Adam Opel AG ha deciso di avviare una Campagna di Richiamo che coinvolge la sua Zafira:

Telaio: [REDACTED]

Targa: [REDACTED]

Tale Campagna di Richiamo riguarda organi connessi con la sicurezza del veicolo, riveste la massima importanza ed è quindi necessario attenersi alle seguenti indicazioni.

E' stato infatti rilevato che, in determinate condizioni, l'anello di tenuta della valvola di riempimento metano potrebbe danneggiarsi durante la fase di rifornimento. Ciò potrebbe comportare una perdita di gas dalla valvola stessa, alla fine della procedura di rifornimento.

La perdita di gas metano, di per sé, in assenza di un innesco, non comporta un rischio imminente. Tuttavia, per sicurezza, al fine di evitare un innesco a causa di circostanze impreviste, raccomandiamo di utilizzare il metano rimanente nei serbatoi del veicolo e non fare più rifornimento, utilizzando il veicolo solo in modalità benzina. Tale precauzione dovrà essere adottata finché non sarà stato eseguito l'intervento di ripristino, consistente nella sostituzione della valvola metano con una di nuova concezione.

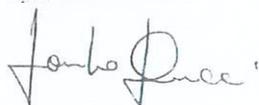
Attualmente la valvola di nuova concezione è ancora in fase di sviluppo e secondo le previsioni sarà disponibile approssimativamente tra tre mesi. Non appena avremo la conferma della disponibilità provvederemo a contattarla nuovamente.

Per ulteriori esigenze potrà contattare il Riparatore Autorizzato OPEL di suo gradimento, attraverso il sito internet LaMiaOpel.it, e/o il nostro Centro Relazioni Clienti al numero a pagamento 02-38591288.

Qualora il veicolo non fosse più in Suo possesso, oppure nel caso in cui il Suo indirizzo necessitasse di essere aggiornato, La preghiamo di compilare il modulo allegato e restituircelo tramite posta a nostre spese.

Ci scusiamo per il disagio arrecatole e La ringraziamo per la Sua preziosa collaborazione per questo importante argomento.

GM Italia



Customer Care Services

Rif.: CCS CCA 2016 404